

NOTAT

14. AUGUST 2018



SQUASH MEDLEMSUNDERSØGELSE

DIF Analyse, Mie Dupont Bruun og Michael Fester

1. INDLEDNING

Dette notat er en afrapportering af en spørgeskemaundersøgelse, foretaget for at undersøge tilfredsheden blandt Dansk Squash Forbunds medlemmer. Undersøgelsen er foretaget i samarbejde med DIF Analyse og baseret på 132 gennemførte besvarelser.

Undersøgelsens dataindsamlingsmetode bestod af, at der per mail blev udsendt en invitation, til 712 ud af i alt 5.641 danske squashmedlemmer, omkring deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen. Ud af de 712 respondenter, valgte 19 pct. at gennemføre undersøgelsen, svarende til de 132 gennemførte besvarelser, som dermed er datagrundlaget for dette notat.

Formålet med notatet er at give læseren et billede af, de danske squashspillere medlemstilfredshed samt at kunne give en indsigt i de udfordringer og muligheder der er, rundt om i squashklubberne. Dog bør det pointeres, at hele 83,3 pct. af undersøgelsens svar kommer fra 5 ud af i alt 39 squashklubber. Dette notat kan derfor ikke sige noget generelt om de danske squashklubber, men kan i stedet bruges som en indikator for at kunne identificere nogle tendenser.

De 5 squashklubber, hvis svar udgør langt størstedelen af undersøgelsen, er Silkeborg Squash Klub, Idrætsklubben Skovbakken Squash, Horsens Squash Klub, City Squash Farum og Struer Squash Club.

I denne undersøgelse kommer 3 ud af 4 svar fra mandlige medlemmer, hvilket stemmer overens med kønsfordelingen blandt Dansk Squash Forbunds medlemmer, hvor mændene udgør 76,7 pct.

Der vil de steder, hvor det findes relevant, blive fremhævet eventuelle forskelle kønnene i mellem.

Undersøgelsen bestod af flere spørgsmål end dette notat belyser. Det er således kun de mest signifikante spørgsmål, der vil optræde heri. Der er ligeledes udarbejdet en tabelrapport, hvor fordelingen på samtlige af undersøgelsens spørgsmål kan aflæses.

**PROTEKTOR
HENDES MAJESTAT DRONINGEN**

BEVÆGER DANMARK

2. SQUASH I EN FORENING

Størstedelen af medlemmerne angiver, at årsagen til, at de startede med at spille squash i en klub var, fordi de kunne være sammen med venner/familie. Dertil angiver 30,3 pct., at squash er nemt at dyrke/egner sig til nybegyndere.

Når det kommer til, hvordan medlemmerne hørte om deres nuværende squashklub, inden de startede, svarer hele 61,4 pct., at de blev opmærksomme herpå gennem deres private netværk.

3. TRÆNING

Generelt angiver 84,7 pct. af medlemmerne, at det primært er fordi, de synes det er sjovt, at de spiller squash. Mere end 2 ud af 5 angiver, at det også skyldes, at de får energi og bliver i godt humør samt at de får bevæget sig. Som det fremgår af figur 1 i bilag, er der ikke de store forskelle på, hvorfor henholdsvis mænd og kvinder dyrker squash.

Størstedelen af medlemmerne træner/spiller squash enten som individuel træning og/eller holdtræning/fælles træning.

17,4 pct. af medlemmerne angiver, at de træner andet end de listede træningsmuligheder. Disse træner med en fast makker eller spiller kun kampe og benytter sig derfor ikke af klubbens træningstilbud.

Der er flest af medlemmerne der angiver, at de i særlig grad ønsker, at deres squashklub tilbyder fælles træning/holdtræning, bredde træning, senior træning og junior træning.

3.1 NIVEAU

Størstedelen af medlemmerne, der spiller squash i en forening, gør det på let øvet til meget øvet niveau.

3.2 TRÆNING MED EN TRÆNER/INSTRUKTØR

Størstedelen af medlemmerne angiver, at deres squashklub udbyder træning med træner/instruktør. Dog ses der et billede af, at der inden for samme klub, både er medlemmer, der angiver ja og nej (se tabel 1 i bilag). Dette må formodes at kunne være et tegn på, at træningstilbuddet enten ikke kommunikeres godt nok ud til medlemmerne, eller at det pågældende medlem benytter sig af træning på egen hånd, eller er tilpas øvet nok, til at have interesse for klubbens træningsmuligheder.

Hele 64 pct. af de medlemmer som angiver, at deres squashklub udbyder træning med træner/instruktør, benytter sig ikke af tilbuddet. Over halvdelen af medlemmerne angiver, at den hyppigste årsag hertil er, at de hellere vil træne uden en træner/instruktør. Hvis dette sammenholdes med medlemmernes løbende kommentarer, indikere det, at mange af squashklubbernes medlemmer kun er medlem for at have adgang til banefaciliteter.

Omkring 29 pct. angiver, at træningens tidspunkt har betydning for, at de ikke benytter sig af træningstilbuddet, fordi det ligger på tidspunkter, der ikke passer ind i medlemmernes hverdag.



SIDE 2 AF 6

PROTEKTOR
HENDES MAJESTAT DRONINGEN

BEVÆGER DANMARK

Ca. 95 pct. af de medlemmer, som deltager i træningen med træner/instruktør, angiver, at de er meget tilfredse/tilfredse med træningen.

3.3 UFORPLIGTENDE TRÆNINGSTILBUD

Generelt angiver 87,9 pct., at deres klub udbyder uforpligtende træningstilbud såsom drop in squash, tirsdag-squash osv. Omkring 43 pct. af dem som har angivet, at deres klub udbyder uforpligtende træning, deltager også heri, hvilket gør træningstilbuddet mere populært blandt medlemmerne, sammenlignet med tilbuddet om træning med instruktør/træner.

Det sociale aspekt er for 64 pct. af medlemmerne årsagen til, at de deltager i den uforpligtende træning. Lige under halvdelen af medlemmerne angiver, at den uforpligtende træning passer bedre ind i deres hverdag.

4. TURNERINGER

Der er omkring dobbelt så mange medlemmer, der deltager i klubbens interne turneringer frem for i de eksterne turneringer. Det er af sociale årsager og for at udfordre dem selv, at medlemmerne primært deltager i de interne turneringer. Derudover angiver 32,8 pct., at de deltager i turneringerne for at vinde.

De medlemmer, som deltager i de eksterne turneringer, gør det primært 1-2 gange om året. Knap 15 pct. deltager i eksterne turneringer mere end 4 gange om året.

5. SOCIALE AKTIVITETER

Lige under halvdelen af medlemmerne deltager/har deltaget i klubbens sociale aktiviteter. Størstedelen af dem har deltaget i klubaftener, julefrokoster og jule- eller sæsonafslutninger. De 13,3 pct. som angiver, at de har deltaget i andre sociale aktiviteter end de oplyste, har deltaget i klubmesterskaber eller arbejdsdage.

Medlemmerne angiver, at de ikke har særlige ønsker til de sociale aktiviteter. Årsagen hertil skyldes, at de ikke er medlemmer på grund af klubbens sociale aktiviteter, men for at have adgang til banefaciliteter.

6. SQUASHKLUBBEN

På en skala fra 1-10, hvor 1 indikerer, at man er meget utilfreds og 10, at man er meget tilfreds, er medlemmerne generelt tilfredse med deres squashklub. I gennemsnit rangerer medlemmerne deres klub til 8,2 ud af 10, hvilket indikerer, at de i høj grad er tilfredse.

6.1 ÅRSAG TIL FRAFALD AF MEDLEMMER

Årsagen til frafaldet af medlemmer skyldes, ifølge de nuværende medlemmer, at man mister lysten/interessen eller, at man får andre interesser. Dertil skyldes det også årsager såsom mindre tid, skader og ny bopæl. 6,8 pct. af medlemmerne angiver yderligere, at det skyldes, at squashklubben ikke kan tilbyde det, der ønskes.



SIDE 3 AF 6

PROTEKTOR
HENDES MAJESTAT DRONINGEN

BEVÆGER DANMARK

7. FRIVILLIGHED

Omtrent 16 pct. af medlemmerne angiver, at de er interesseret i at blive frivillige i deres squashklub. Det er især medlemmerne i Idrætsklubben Skovbakken Squash, der ønsker at blive frivillige (se tabel 2 i bilag).

Størstedelen af dem, som ønsker at blive frivillige, ønsker at løfte opgaver såsom Ad hoc opgaver og bestyrelsesarbejde. 18,4 pct. af medlemmerne ønsker at løfte andre opgaver end de oplistede og angiver, at de er interesseret i at være trænere.

8. TILFREDSHED MED DANSK SQUASH FORBUND

Omkring 35 pct. af medlemmerne angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med den information, de modtager fra Dansk Squash Forbund. Hertil skal nævnes, at hele 33,3 pct. angiver, at de ikke ved om hvorvidt, de er tilfredse eller utilfredse med Dansk Squash Forbunds information.

På en skala fra 1-10, hvor 1 indikerer, at man er meget utilfreds og 10, at man er meget tilfreds, er medlemmerne generelt meget splittede omkring deres tilfredshed med Dansk Squash Forbund. I gennemsnit rangerer medlemmerne Dansk Squash Forbund til 4 ud af 10. Derudover angiver en stor andel på ca. 44 pct., at de ikke ved om de er henholdsvis tilfredse/utilfredse.

I undersøgelsens sidste spørgsmål angiver nogle af medlemmerne, at de sjældent/aldrig hører fra forbundet eller, at de ikke kender til Dansk Squash Forbund. De angiver, at de får det nødvendige information fra deres klub, og ikke fra forbundet. Sammenholdt med medlemstilfredsheden, indikerer dette tydeligvis, at medlemmerne ikke ved, hvilke opgaver som forbundet varetager pga. forbundets manglende synlighed, både generelt og rundt om i squashklubberne.



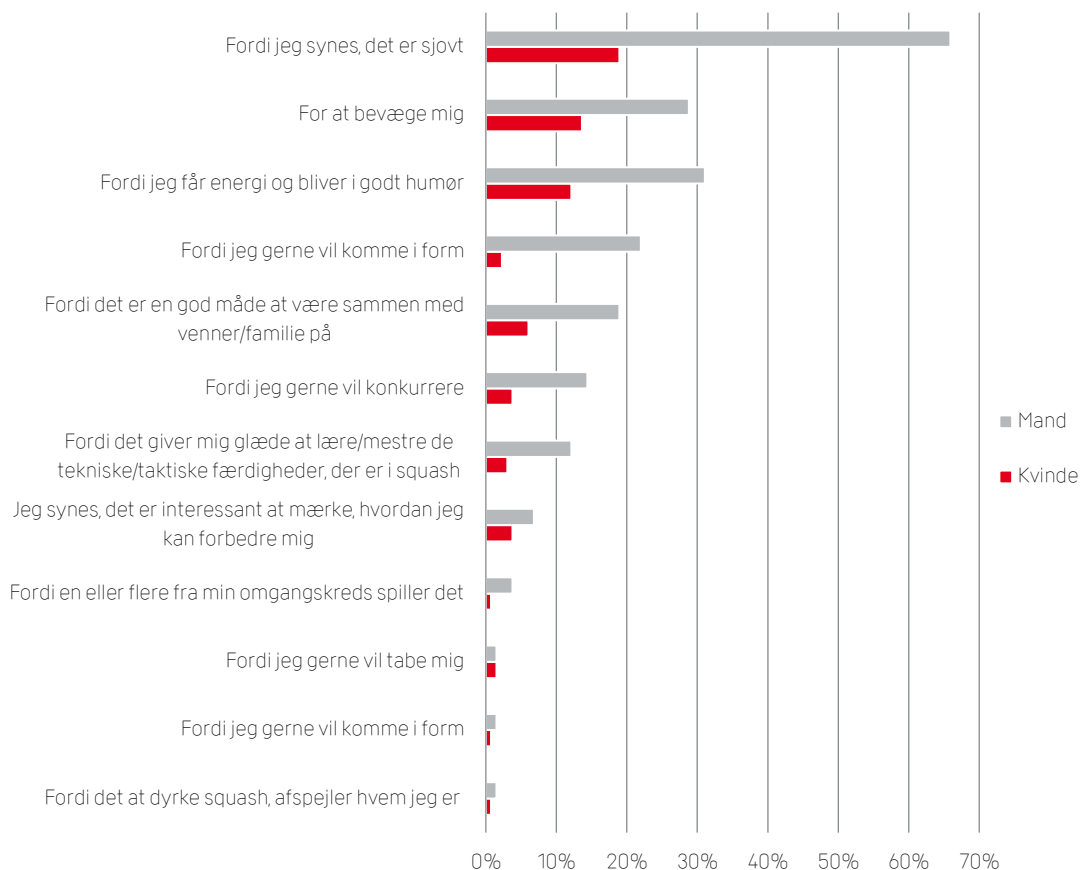
SIDE 4 AF 6

PROTEKTOR
HENDES MAJESTAT DRONINGEN

BEVÆGER DANMARK

BILAG

Figur 1 – Mænd og kvinders årsager til at dyrke squash



SIDE 5 AF 6

Tabel 1 – Tilbyder din squashklub træning med træner/instruktør?

	Ja	Nej
Birkerød Squashklub	2	0
City Squash	2	0
City Squash Farum	15	2
Helsingør Squash Klub	8	5
Horsens Squash Klub	22	2
Idrætsklubben Skovbakken Squash	21	5
Silkeborg Squash Klub	25	2
Sport 92	0	1
Struer Squash Club	15	1
Thy Squash	4	0
Total	114	18

PROTEKTOR
HENDES MAJESTAT DRONINGEN

Tabel 2 – Kunne du have interesse i at blive frivillig i din squashklub?

	Ja	Nej
Birkerød Squashklub	0	1
City Squash	0	2
City Squash Farum	2	11
Helsinge Squash Klub	0	12
Horsens Squash Klub	4	13
Idrætsklubben Skovbakken Squash	7	17
Silkeborg Squash Klub	3	20
Sport 92	0	1
Struer Squash Club	3	6
Thy Squash	2	0
Total	21	83



SIDE 6 AF 6

PROTEKTOR
HENDES MAJESTAT DRONINGEN

BEVÆGER DANMARK